



Ирина Александровна
Путлятьева
Директор социального развития
Ханты-Мансийской области

(подпись)
30.03.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации не актуализирована информация о наличии свободных мест	Размещение актуализированной информации о наличии свободных мест	10.01.2023	Марусейцев А.В., системный администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели социальных услуг недостаточно удовлетворены комфортом условий предоставления услуг	Приобретение мягких банкетов в коридор административного здания для посетителей, обеспечение журналами, газетами; для несовершеннолетних – раскрасок, фломастеров, карандашей для рисования	30.06.2023	Нечаева Н.Н., директор		
Не в полном объеме созданы условия доступности питьевой воды в помещении	Приобретение одноразовых стаканов, бутылкированной питьевой воды (контроль и наличие)	10.01.2023	Комлева В.С., зав. хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют аудио-информаторы для лиц с нарушением зрения	Приобретение аудио-информаторов для лиц с нарушением зрения для создания условий беспрепятственного доступа к помещению социальных услуг	25.12.2023	Нечаева Н.Н., директор		
Получатели социальных услуг недостаточно удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Размещение кабинета службы реабилитации инвалидов отделения социального обслуживания населения со второго этажа на первый этаж Приобретение технических средств реабилитации (коляски, трости, костыли, ходунки) в административное здание учреждения («Школа ухода»)	31.03.2023	Нечаева Н.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели социальных услуг не достаточно удовлетворены условиями предоставления социальных услуг</p>	<p>Проведение массовых мероприятий с привлечением получателей социальных услуг, которые находятся на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому</p>	<p>02.10.2023</p>	<p>Терентьева С.М., Носкова О.А., Красноперова Г.А., заведующие отделений социального обслуживания на дому</p>		
<p>Распространение буклетов, памяток о работе центра в рамках выездной Мобильной бригады, Социальной экспедиции</p>	<p>Работа «Школы социального работника» по вопросу профилактики синдрома «профессионального выгорания» 78 сотрудников учреждения</p>	<p>19.01.2023</p>	<p>Чубакова О.И., заведующий отделением соц. обслуживания населения</p>		
		<p>15.02.2023</p>	<p>Соколова Е.С., психолог, Терентьева С.М., Носкова О.А., Красноперова Г.А., заведующие отделений социального обслуживания на дому</p>		